

## ПРОТОКОЛ

### Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте Смоленской области по социальному развитию

---

«31» июля 2015 г.

№ 14-ОС

Вяземский район

#### Председательствующий:

Рубанович  
Максим Александрович - президент некоммерческой организации  
благотворительного Фонда «Дари Добро Детям»,  
Председатель Общественного совета

Макарова  
Виктория Николаевна - главный врач областного государственного  
бюджетного учреждения здравоохранения  
«Смоленская областная детская клиническая  
больница», секретарь Общественного совета

#### Члены Общественного совета:

Мажар  
Николай Евгеньевич - ректор Негосударственного образовательного  
учреждения высшего профессионального образования  
«Смоленский гуманитарный университет»,  
Заместитель Председателя Общественного совета

Прохорова  
Нелли Григорьевна - первый заместитель председателя Смоленской  
областной общественной организации ветеранов  
(пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и  
правовых органов

священник Дионисий - руководитель Отдела социального служения и  
Давыдов церковной благотворительности Смоленской  
митрополии

#### О согласовании перспективного плана совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения

**СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения»**

---

#### ВЫСТУПИЛ:

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. О рассмотрении и согласовании Перспективного плана совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения».

2. О закреплении за СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения» куратора из числа членов Общественного совета, для обеспечения контроля сроков устранения нарушений (недостатков), предусмотренных данным перспективным планом.



**СЛУШАЛИ:**

- Макарову В.Н. по вопросу о мероприятиях и сроках устранения выявленных нарушений (недостатков), предусмотренных Перспективным планом совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения».

- Рубановича М.А. по вопросу закрепления за СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения» куратором из числа членов Общественного совета, для обеспечения контроля сроков устранения нарушений (недостатков), Макарову В.Н.

**РЕШИЛИ:**

1.Согласовать Перспективный план совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения» (Приложение № 1).

2. Закрепить за СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения» Макарову В.Н. куратором из числа членов Общественного совета, обеспечивающим контроль сроков устранения нарушений (недостатков), предусмотренных перспективным планом совершенствования деятельности организации социального обслуживания населения СОГБУ «Сафоновский комплексный центр социального обслуживания населения».

**Проведение независимой оценки качества оказания услуг**

**СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»**

---

**ВЫСТУПИЛ:**

- Рубанович М.А. по вопросам:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

2. Об утверждении справки по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, от 31.07.2015, составленной по итогам проведения независимой оценки качества оказания СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

**СЛУШАЛИ:**

- Прохорову Н.Г. по вопросам: содержания помещений организаций социального обслуживания в надлежащем порядке; наличия необходимого оборудования и обеспеченности организаций социального обслуживания квалифицированными специалистами для оказания социальных услуг гражданам в СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для



несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

- священника Дионисия Давыдова по вопросу открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания, в том числе наличии на информационных стендах учреждений информации: о видах предоставляемых социальных услуг, категориях обслуживаемых граждан, материально-техническом оснащении учреждений, тарифах на предоставление социальных услуг;

- Макарову В.Н. по вопросу о медицинском обеспечении получателей социальных услуг СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

- Мажара Н.Е., Прохорову Н.Г. по вопросу об организации досуговой деятельности получателей социальных услуг в СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;

- Макарову В.Н., Рубановича М.А., Прохорову Н.Г., священника Дионисия Давыдова по вопросу о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

#### **РЕШИЛИ:**

Утвердить настоящим протоколом справку по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Смоленской области, от 31.07.2015 (Приложение № 2), составленную по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг СОГБУ «Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения», СОГБУ «Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия», СОГБУ «Вяземский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония», СОГБУ «Ново-Никольский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

Председатель Общественного совета



**М.А. Рубанович**

Секретарь Общественного совета



**В.Н. Макарова**